

FURTO OU USO INDEVIDO DOS BENS

Nenhum colaborador ou prestador de serviços pode apropriar-se de bens ou recursos da Empresa, nem utilizar os mesmos para benefícios próprios.

A remoção ou utilização não autorizada de material, bem físico ou equipamento pertencente à Companhia é considerada ato ilícito e passível de aplicação da legislação.

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DOS DADOS

O nosso lema é ser “Movidos a Confiança”, balizando a nossa Missão e Visão de negócio. Ele está intrinsecamente ligado ao nosso compromisso de garantir a integridade do tratamento dos dados pessoais de todos os nossos clientes, colaboradores e fornecedores, estando assim alinhados a nova Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e garantindo ao Titular (Você) os direitos fundamentais de liberdade, intimidade e de privacidade.

É dever de todos manter as informações sob sigilo e confidencialidade e não utilizar os dados pessoais para nenhuma finalidade que não esteja discriminada na Política de Privacidade e informada ao titular.

LEI BRASILEIRA ANTICORRUPÇÃO

Em linha com o seu Código de Ética, a PETROX desenvolve as suas atividades e conduz os seus negócios em conformidade com a legislação, respeito as pessoas, meio ambiente e sociedade. A ética pauta todas as tratativas com cliente, fornecedores, colaboradores e sociedade. A empresa não tolera quaisquer formas de suborno, corrupção e fraude, estando alinhada as disposições da Lei Anticorrupção, lei nº 12.846/2013.

É vedado a todos que compõem a PETROX praticar atos lesivos contra a Empresa, incluindo fraude, corrupção, suborno, lavagem de dinheiro, sanções comerciais, conflitos de interesses e pagamento de facilitação.

Em caso de violação, poderão sofrer medidas disciplinares, conforme preceitua o artigo 482 da CLT, além de estar passível a responder na esfera criminal, civil e administrativa.

Com o intuito de fomentar e manter uma cultura de integridade, a Petrox desenvolveu mecanismos destinados a prevenir, detectar e corrigir desvios de conduta e atos lesivos praticados contra a Empresa.

MISSÃO

Satisfazer o cliente na comercialização e distribuição de produtos derivados de petróleo, na região Norte e Nordeste do Brasil, com ética, qualidade, competitividade, rentabilidade, respeito às pessoas, ao social e ao meio ambiente.

VISÃO

Ser a empresa líder de mercado das regiões Norte e Nordeste do Brasil, nos segmentos de atuação, fazendo da marca PETROX um referencial de qualidade e confiança.

VALORES

Na busca de sua Missão e Visão, a Petrox Distribuidora age conforme seus Valores que estão pautados na confiança, ética, honestidade, qualidade, respeito e justiça.

TERMO DE COMPROMISSO

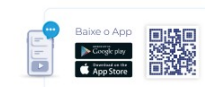
Todos os colaboradores da Empresa, ao receberem esse documento, deverão tomar conhecimento da existência e se comprometer a zelar pela aplicação das normas e princípios nele contidos.

No momento da assinatura do Termo de Compromisso, o colaborador deve declarar eventuais situações de conflito ou que possam enquadrar-se dentre as relacionadas neste Padrão Ético de Conduta.



Soube de alguma irregularidade? Denuncie!

Acesse: www.contatoseguro.com.br/petrox



CÓDIGO DE ÉTICA

Movido a Confiança



O CÓDIGO

O Código de Ética é um dos instrumentos básicos para o direcionamento correto da nossa atuação como empresa, colaboradores, fornecedores e parceiros. Ele tem por objetivo fixar normas de procedimentos das ações da companhia e dos profissionais quando no exercício de sua profissão, regulando as relações com os clientes, com os fornecedores, com os concorrentes, com os poderes públicos e com a sociedade.

O presente Código de Ética abrange todos os dirigentes, os colaboradores, os estagiários e os prestadores de serviços da PETROX Distribuidora, constituindo compromisso individual e coletivo de todos em cumpri-lo em todas as ações da cadeia produtiva do Sistema PETROX e nas suas relações com todas as partes interessadas.

CLIENTES

A PETROX tem orgulho de ter um forte e respeitável relacionamento com seus clientes, reforçando-o através da comercialização, distribuição e prestação de serviços com honestidade, responsabilidade, qualidade e transparência. Esse relacionamento é baseado na confiança e é a chave do nosso sucesso.

Nossos colaboradores primam por prestarem orientações e informações de forma cortês, clara e confiável, permitindo aos clientes uma melhor tomada de decisão. Todos devem ser receptivos as opiniões do cliente, encarando-as como oportunidade de melhoria dos nossos serviços e produtos.

Todas as decisões serão sempre tratadas com imparcialidade e livres de preconceito de qualquer natureza, obedecendo rigorosamente às leis e regulamentações estabelecidas pelo Código de Defesa do Consumidor e a Lei Geral de Proteção dos Dados, comprometendo-se a resguardar a integridade da imagem do cliente.

É vedado a todos, insinuar, aceitar ou exigir vantagens, participações em lucro, comissões, gorjetas, presentes de qualquer valor, pagamentos em dinheiro e/ou em mercadorias, pagamentos de viagens, almoços, jantares, ou quaisquer outros serviços oferecidos pelos clientes que possam comprometer o nosso relacionamento ou ferir os nossos valores, denegrindo a Imagem PETROX.

COLABORADORES

A PETROX valoriza a reflexão ética como forma de aprimorar comportamentos e atitudes e considera o colaborador como seu legítimo representante, reconhecendo-o como seu agente ético por excelência.

Para a PETROX Distribuidora, ser movido a confiança, não é apenas um slogan, é uma realidade, e uma busca diária por meio do trabalho, do profissionalismo, da determinação e da conduta ética responsável em todas as nossas atividades. Entre os valores éticos que fundamentam suas relações, a PETROX e seus colaboradores adotam os seguintes como prioritários e comuns a todos os relacionamentos: confiança, ética, honestidade, qualidade, respeito e justiça.

A preservação da saúde e integridade física de nossos colaboradores e a promoção da qualidade de vida no nosso ambiente de trabalho são fundamentais. A PETROX se compromete com os procedimentos e instruções que regulam e preservam a segurança e a saúde, cumprindo rigorosamente as leis e normas internas relativas à Medicina e Segurança do Trabalho.

Assim, a Empresa, com a finalidade de garantir manutenção e transparência quanto a esses compromissos e evitar suspeitas de favorecimento nos seus procedimentos de recrutamento, seleção, desenvolvimento, avaliação e desligamento dos seus colaboradores, adota prática de gestão de recursos humanos pautadas em valores éticos.

Todos os dirigentes, os colaboradores, os estagiários e os prestadores de serviços da PETROX Distribuidora devem abster-se da prática de qualquer ação ou omissão em situações que possam provocar conflitos entre seus interesses pessoais e os da Empresa, ao tratar com fornecedores, clientes, representantes comerciais, concorrentes, prestadores de serviços, candidatos a emprego e qualquer pessoa física ou jurídica que realize ou venha a realizar qualquer espécie de negócio com a PETROX.

A imagem da Empresa e de suas marcas comerciais devem ser construídas e preservadas diariamente por todos como seu mais importante patrimônio. Todos devem atuar sempre em defesa dos interesses da Empresa, mantendo sigilo sobre negócios, operações e informações relevantes.

Qualquer ação, atitude individual ou coletiva que comprometa a reputação e credibilidade da PETROX será considerada violação grave e acarretará medidas severas.

É vedado a todos servir-se da imagem ou da marca PETROX com a finalidade de obter quaisquer benefícios pessoais ou para seus parentes ou conhecidos e tomar, durante suas atividades profissionais, atitudes que discriminem pessoas em função de sua cor, sexo, religião, origem, classe social, idade ou deficiência.

FORNECEDORES

A PETROX e seus colaboradores se relacionam com seus prestadores de serviço e fornecedores de forma idônea, tratando com respeito, sem privilégios ou discriminação de qualquer natureza, adotando processos de contratação imparciais e transparentes, zelando pela qualidade e viabilidade econômica dos serviços contratados e dos produtos adquiridos.

A Empresa entende a importância dos seus fornecedores para o sucesso dos negócios, por isso expande aos seus profissionais terceirizados os princípios deste Código de Ética.

É vedado a todos que compõem a Empresa a obtenção de vantagens pessoais mediante sua posição na empresa. É proibida a aceitação, inclusive indiretamente, através de familiares ou terceiros, de presentes de qualquer valor, vantagens, empréstimo, materiais gratuitos ou a preços abaixo, pagamentos em dinheiro e/ou em mercadorias, pagamentos de viagens, almoços, jantares, ou quaisquer outros serviços oferecidos pelos fornecedores ou prestadores de serviço, firma ou indivíduo que tenha ou venha a realizar negócios com a PETROX.

SOCIEDADE

A PETROX defende os direitos humanos, os princípios de justiça social e o ecossistema, respeita os valores culturais e reconhece a importância das comunidades para o sucesso da Empresa, investindo na preservação e sustentação, propiciando oportunidades de trabalho e de participação social, melhorando assim, as condições sociais da população onde atua.

CONCORRÊNCIA

A PETROX mantém civilidade no relacionamento com a concorrência, evitando comentários difamatórios sobre os concorrentes e propiciando um tratamento digno e respeitoso. A obtenção da informação é feita de forma lícita e transparente, preservando o sigilo daquelas fornecidas pelos concorrentes.

USO DOS MEIOS ELETRÔNICOS

Todos os colaboradores devem utilizar o correio eletrônico para assuntos pertinentes ao seu trabalho, cuidando sempre da segurança da informação, não sendo permitida a disseminação de mensagens que possuem conteúdos ilegais, pornográficos, racistas e de cunho religioso ou político.